

Standard ochrony małoletnich w Szpitalu Powiatowym im. Jana Pawła II w Bartoszycach

Jesteśmy świadomi, że sytuacja i okoliczności w jakich jesteś naszym pacjentem, mogą być dla Ciebie źródłem cierpienia, bólu oraz wielu różnych emocji, takich jak złość, smutek, frustracja, przygnębienie, strach, lęk czy żal. Chcemy zrozumieć Twoje uczucia i potrzeby, a także udzielić Ci potrzebnej pomocy medycznej.

1. Nasz personel medyczny to ratownicy medyczni, pielęgniarki, lekarze, fizjoterapeuci, którzy będą udzielać Ci pomocy.
2. Naszym zadaniem jest zadbanie o Twoje bezpieczeństwo oraz zapewnienie Ci komfortu podczas rozmowy i badania niezależnie od tego, czy będzie się to odbywało w domu, w ambulansie czy w szpitalu.
3. Masz prawo wiedzieć kim jest i jak nazywa się osoba, z którą rozmawiasz.
4. Masz prawo, aby w czasie badania był z Tobą rodzic, opiekun lub inna wskazana przez Ciebie bliska osoba.
5. Masz prawo wiedzieć i pytać jak będzie wyglądało Twoje badanie.
6. Nasz personel będzie się starał wykonywać badanie w sposób delikatny, szanując prawo do godności i intymności.
7. Nie będziemy Cię okłamywać, że nie będzie bolało, jeśli wiemy, że może boleć.
8. Traktujemy wszystkich naszych pacjentów tak samo. Nie mają dla nas znaczenia to w jakim mówisz języku, skąd pochodzisz, jaki masz kolor skóry, płeć, w co wierzysz.
9. Szanujemy Twoją osobę dlatego będziemy Cię pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
10. Pamiętaj, że nasz Personel działa w ramach obowiązującego prawa, wewnętrznych uregulowań w Szpitalu Powiatowym im. Jana Pawła II w Bartoszycach oraz własnych kompetencji.

Jeśli spotkało Cię coś złego czego nie akceptujesz lub jeśli ktoś Cię skrzywdził, możesz nam o tym opowiedzieć. Nie bój się, nie będziemy Cię oceniać, chcemy Ci pomóc.

Jeśli nie chcesz rozmawiać z nami, pamiętaj, że są inne miejsca, gdzie bezpiecznie, bez podawania jak się nazywasz, przez całą dobę możesz zadzwonić, napisać smsa lub czatować z osobą, która może i chce Ci pomóc.

**Całodobowy Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży:
116 111 oraz na stronie www.116111.pl a także chat**

**Całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka:
800 12 12 12 oraz na stronie www.800121212.pl także chat**

Pamiętaj, że możesz porozmawiać na każdy ważny dla Ciebie temat.