

## **Organizacja i zadania Nocnej Świątecznej Opieki Zdrowotnej**

### **§ 1**

**Nocna Świąteczna Opieka Zdrowotna realizuje świadczenia z zakresu:**

- 1. Ambulatoryjna nocna świąteczna opieka zdrowotna lekarska i pielęgnarska**
- 2. Wyjazdowa nocna i świąteczna opieka zdrowotna lekarska i pielęgnarska**
- 3. Porada lekarska udzielona telefonicznie**

### **§ 2**

#### **Ambulatoryjna nocna świąteczna opieka zdrowotna lekarska i pielęgnarska**

1) Świadczeniami Nocnej Świątecznej Opieki Zdrowotnej ( NŚOZ) w zakresie: Ambulatoryjnej nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgnarskiej są świadczenia opieki zdrowotnej udzielane odpowiednio przez lekarza lub pielęgniarzkę ambulatoryjnie w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta od poniedziałku do piątku w godzinach od **18:00** do **8:00** dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy (święta) od 8:00 do 8:00 dnia następnego.

2) Pacjent może skorzystać z tej formy opieki zdrowotnej w przypadku:

- nagłego zachorowania,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Skorzystanie ze świadczeń NŚOZ w nocy i w święta uzasadniają między innymi:

- zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością),
- infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką (wyższą niż 39°C.), szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku,
- bóle brzucha, nieustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych,
- bóle głowy, nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych,
- biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku,
- zatrzymanie wiatrów, stolca lub moczu
- nagłe bóle krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.,
- zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej – wtedy należy wezwać zespół ratownictwa medycznego).

3) Świadczenia AmbulATORYJNEJ nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej udzielane są bezpłatnie osobom uprawnionym.

4) Świadczeniobiorca winien w pierwszej kolejności udać się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, gdzie na podstawie zgłaszanych dolegliwości i stanu ogólnego zostanie przez ratownika medycznego/ pielęgniarkę TRIAGE zakwalifikowany do dalszego leczenia w ramach Nocnej Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub pozostanie w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

5) Świadczenia ambulatoryjne lekarskie odbywają się w Gabinetce Lekarskiej 5, świadczenia ambulatoryjne pielęgniarskie realizowane są w Gabinetce Zabiegowym na Izbie Przyjęć

6) W ramach AmbulATORYJNEJ nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej lekarz jest zobowiązany do:

- zapewnienia niezbędnej pomocy medycznej;
- zapewnienia pacjentowi informacji o stanie zdrowia, zagrożeniach oraz ryzyku powikłań;
- zapewnienia pacjentowi ciągłości leczenia (w przypadkach wymagających dalszego postępowania), poprzez wskazanie miejsc, w których proces leczenia może być kontynuowany;
- orzekaniem i opiniowaniem o stanie zdrowia w uzasadnionych przypadkach.

5) W ramach AmbulATORYJNEJ nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej nie można uzyskać:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia,
- skierowania do specjalisty.

### **Wyjazdowa nocna świąteczna opieka zdrowotna lekarska i pielęgniarska**

1) Świadczeniami NŚOZ w zakresie Wyjazdowej nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej są świadczenia udzielane w domu pacjenta w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia od poniedziałku do piątku w godz. od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 do 8:00 dnia następnego.

2) Zakres Wyjazdowej nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej obejmuje:

- świadczenia zdrowotne udzielane w miejscu wezwania świadczeniobiorcy z wyłączeniem stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego
- świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w ramach zachowania ciągłości leczenia lub wykonania zleceń lekarskich

3) Świadczenia Wyjazdowej nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej są

bezpłatnie i udzielane są bez skierowania osobom uprawnionym.

4 ) Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem 89 675 23 99 gdzie na podstawie przeprowadzonego wywiadu lekarz podejmuje decyzję o udzielenie porady telefonicznej lub w miejscu wezwania świadczeniobiorcy

5) W ramach Wyjazdowej nocnej świątecznej opieki zdrowotnej lekarskiej i pielęgniarskiej Szpital zobowiązany jest do:

zapewnienia niezbędnej pomocy medycznej;

zapewnienia pacjentowi informacji o stanie zdrowia, zagrożeniach oraz ryzyku powikłań;

zapewnienia pacjentowi ciągłości leczenia (w przypadkach wymagających dalszego postępowania), poprzez wskazanie miejsc, w których proces leczenia może być kontynuowany;

orzekaniem i opiniowaniem o stanie zdrowia w uzasadnionych przypadkach.

### §3

1 ) Personel medyczny prowadzi niezbędną dokumentację medyczną w oparciu obowiązujące przepisy prawne i wewnętrzne zarządzenia dyrektora szpitala.

2) Nadzór i organizację pracy Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej ( Ambulatoryjna i Wyjazdowa Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna), w tym przygotowywanie harmonogramu pracy lekarzy, udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej sprawuje Koordynator Działu Ratownictwa Medycznego i Szpitalnego Oddziału Ratunkowego. Harmonogram pracy pielęgniarek, udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach Ambulatoryjnej Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej, przygotowuje pielęgniarka oddziałowa Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.